

Verslag van de geschillencommissie over 2021

De geschillencommissie heeft in 2021 geen zaken in behandeling gehad. Ook is de samenstelling ongewijzigd. *In artikel 2 van het reglement staat het doel vermeld; Het bieden van een procedure voor opvang, bemiddeling en behandeling van geschillen van leden van de NBvV. Het signaleren van structurele tekortkomingen in de dienstverlening en/of van de organisatie NBvV.* Er is gesignaleerd dat er geklaagd is over de levering en productie van de ringen. Zowel op de eigen site, op Facebook als in Onze Vogels werd steeds correct gereageerd en uitleg gegeven door het bondsbureau. De problemen werden acuut verholpen en opgelost. De dienstverlening was van hoog niveau. We zullen nu binnenkort de productie uit handen wordt gegeven deze met belangstelling volgen. De kwaliteit van de reeds geleverde ringen is uitzonderlijk goed.

Sicco Veenstra